

Dato: 11. marts 2020

## TeleFaction er blevet en del af Axxess Nordic

**Vi er glade og stolte over at kunne dele denne spændende nyhed med jer: TeleFaction er nu en del af Axxess Nordic, og sammen styrker vi vores position som førende inden for Customer Experience.**

Det daglige samarbejde imellem TeleFaction og jer fortsætter uændret. Sammen med Axxess Nordic kan vi nu i endnu højere grad hjælpe jer med at forstå jeres kunders behov, og hvordan I kan give dem en værdiskabende og konsistent kundeoplevelse.

### Vi mere end fordobler vores kompetencer

Sammen med Axxess Nordic øger vi antallet af tekniske specialister og strategiske forretningskonsulenter. Fremover vil vi derfor i højere grad kunne hjælpe jer med en 360-graders indsigt i kundeoplevelsen – både på strategisk, taktisk og operationelt niveau – på tværs af jeres kontaktpunkter og -kanaler.

### Hvem er Axxess Nordic?

I Danmark er Axxess Nordic nok mest kendt som specialisterne inden for Speech Analytics, Call Recording, Quality Management og Customer Feedback Management. Axxess Nordics kunder i Danmark tæller blandt andet Sydbank, Forca, Energi Fyn og Topdanmark.

Axxess Nordic samarbejder med to af de absolut førende producenter på markedet, Verint og Calabrio. Løsningerne er et perfekt supplement til det Customer Feedback-setup, som I allerede kender fra TeleFaction.

### Hvad sker der nu?

Det daglige samarbejde fortsætter som hidtil, kontaktpersoner og kontrakter er uændrede. Vi glæder os naturligvis til at diskutere de nye muligheder med jer ved først mulige lejlighed.

### Ring til mig, hvis I har spørgsmål

I er altid velkomne til at kontakte mig og vi glæder os til det fortsatte samarbejde.

Andreas Wessel Knaack  
TeleFaction A/S  
Mobil: +45 28 92 22 92  
Mail: [awk@telefaction.com](mailto:awk@telefaction.com)

### Fakta om Axxess Nordic

- Etableret 1998
- Specialister i Workforce Engagement Management (WEM) og Voice of the Customer (VOC) siden 2007
- Kunder i hele Norden
- Hovedsæde i Ballerup, Danmark
- Platinpartnerskab med førende software leverandører af WEM-systemer (Verint og Calabrio)
- [Læs mere om Axxess Nordic](#)